



Kirsten Crick

Bruxelles
kirsten.criick@gmail.com
linkedin.com/in/kirstencrick

Professionnelle polyvalente, curieuse, créative et rigoureuse.
Suivi administratif, gestion, gestion de projets, communication.

Atouts-clés

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ 35 ans d'expérience Maturité, polyvalence, grande autonomie.✓ Capacités rédactionnelles Grande aisance et excellente orthographe (rapports annuels, nouvelles, réseaux sociaux)✓ Expérience du secteur à impact sociétal Agriculture et alimentation biologique, commerce équitable, coopératives, associations, éducation. | <ul style="list-style-type: none">✓ Sensibilité D&I inclusivité, diversité, égalité des chances et des genres.✓ Langues Français : langue maternelle Néerlandais : opérationnel (B1-B2) Anglais : opérationnel (B2).✓ IT Suite Office, Adobe Indesign/Photoshop, Shopify, Squarespace, Stripe, Canva, Notion, Slack, outils de caisse (Lightspeed, Shopcaisse).✓ Permis de conduire B |
|--|--|

Expérience

2023-2025 | **Secrétaire-trésorière** | Académie des Arts de Saint-Josse et Schaerbeek

Gestion administrative, financière et du personnel. Gestion du personnel (34 enseignants), relations institutionnelles (Région, FWB, Administrations communales), organisation et secrétariat des réunions des instances (AG, CA), office management, entretien du bâtiment, accueil physique et téléphonique.

2019-2023 | **Créatrice et gérante** | Wondergreen, Bruxelles

Conception et exploitation d'une jardinerie urbaine écologique : étude de marché, plan financier, gestion quotidienne.

2017-2019 | **Responsable marketing/communication** | Supermarchés bio coopératifs Färm, Bruxelles

Branding : création du nom « Färm » . Marketing POS : redéploiement complet de la communication instore (flux clientèle, infos contextuelles, signalétique, pricing, posters, sacherie, etc). Réseaux sociaux : gestion complète des flux Facebook et Insta. Institutionnel : rédaction des rapports annuels. Web : création et rédaction du site internet.

2016-2017 | **Directrice commerciale** | Oxfam Magasins du Monde

Management de 14 collaborateur-ices, réseau de 70 boutiques (Wallonie et Bruxelles). Nouveaux produits, étude de nouveaux canaux de distribution, étude du redéploiement du réseau de boutiques.

2007-2016 | **Cofondatrice et gérante** | Les Paniers Verts, Nivelles

Création d'une ferme maraîchère bio-intensive en circuit court (6,5 hectares dont 1500 m2 sous serre), organisée autour d'une offre de vente en ligne d'abonnements à des paniers de légumes biologiques. Gestion complète : business plan, plan financier, stratégie, certification bio, ressources humaines (5 employés + nombreux travailleurs saisonniers), planification et suivi opérationnel des cultures, logistique (entrepôt, flotte de véhicules frigorifiques) + création d'une boutique bio à la ferme. Gestion des filières d'approvisionnement avec les producteurs et grossistes wallons. Promotion des produits locaux et terroir. Intégration des contraintes réglementaires (assolement, traitements, chaîne du froid, etc). Livraison de jusqu'à 1000 familles par semaine à Bruxelles et en Wallonie. Cession de l'activité de distribution à Efarmz en 2017.

2002-2012 | **Gestionnaire studio de création digitale** | Bureau347, Bruxelles

Gestion quotidienne d'un studio de design digital : trésorerie, salaires, suivi de projets.

1995-2002 | **Cofondatrice et gérante** | ZB22, Bruxelles

Agence marketing à 360° (branding, sites web, campagnes online, magazines de fidélisation – 25 personnes). Directrice de création / production, puis direction opérationnelle de l'ensemble de l'agence.

1990-1995 | **Graphiste, responsable de l'image de marque** | CANAL+, Bruxelles-Paris

Coordination de l'image de marque du groupe Canal+ pour la Belgique. Création et production d'une gamme complète print /newsletters / programmes presse / broadcast / objets promotionnels.

Formation

CESS général, Institut Cardinal Mercier, Bruxelles

Mémoire de fin d'études : L'urbanisme en tant qu'outil de domination sociale – le cas de la disparition du village de Schaerbeek 1860-1906. Grade obtenu : Grande Distinction.

2018 | Cycle Certifiant en stratégie digitale, CREA Genève

2026 | Spécialisation : comptabilité des ASBL, Bruxelles Formation

Volontariat

Créatrice et/ou membre du Conseil d'Administration et/ou chargée de mission pour plusieurs associations :

Renovas ASBL	depuis 2025	Membre de l'Organe d'Administration Contrats de quartiers et revitalisation urbaine à Schaerbeek.
La Schaerbeekoise	depuis 2017	Admin / Modératrice / Community Manager Groupe Facebook (25.000 membres) d'entraide, de soutien mutuel et de partage entre citoyens de la commune où je vis, orienté sur la bienveillance et l'inclusivité.
Transkids Belgique ASBL	2019-2021	Membre de l'Organe d'Administration Accompagnement des jeunes en questionnement quant à leur identité de genre ainsi que de leurs parents.
2CV pour Saigon ASBL	1993-1997	Cofondatrice et Administratrice Jumelages scolaires Belgique/Afrique/Asie.